Ivan David Valderrama Corredor Grupo: F

Nota: Debido a que las personas que conozco con relación a mi carrera todavía no se gradúan y no trabajan. No tenía a quien recurrir para realizar la entrevista, por lo que decidí investigar y encontré esta entrevista, que en lo que a mi respecta es muy completa.

Entrevista hecha por César Augusto Avila Remigio tomado de:

https://espaciocritico23.wordpress.com/2014/05/19/problemas-eticos-de-un-ing-en-sistemas/

**Introducción.**

**Jorge Ulises Romero, Ingeniero en Computación por la U.N.AM es muy joven tiene 31 años y trabaja para Microsoft desarrollando soluciones en software para empresas en Microsoft.**

**Preguntas sobre su trayectoria**

¿Cómo y por qué decidió estudiar ingeniería?

Jorge me dijo que a él siempre le gusto más el arte como la pintura y la literatura pero que cuando cumplió 15 sus papás le regalarón una computadora y que comprando libros aprendió a programar y decidió estudiar Ing. en computación.

¿Cuáles fueron las principales diferencias entre lo que estudió en la escuela y lo que ha desarrollado en su práctica profesional?

Me dijo que solo utiliza aproximadamente el 5%, realmente solo aplica la parte de programación que estudio, pero considera importante que valió la pena estudiar todas las materias,

**Naturaleza de su trabajo**

¿Qué trabajos realiza diariamente?

Analizar, Desarrollar, Implementar software especializado que los clientes piden

¿Qué es lo que más le apasiona de su trabajo?

Me dijo que lo que más disfruta es ver como lo que hizo no solo funciona correctamente, sino que en verdad les simplifica la tarea a sus clientes, eso para el significa que hizo todo su trabajo correctamente y que todo el esfuerzo valió la pena.

¿Qué tipo de problemas se generan en la rutina de trabajo?

Sobre los tipos de problema que se generan en su trabajo me dijo que la mayoría de las veces el cliente pide un software que no necesita o sea no sabe lo que necesita y entonces tiene que hacer todo un análisis del problema del cliente y explicarle y lo que en verdad quiere, y eso es un problema cuando solo te pagan por hacer el software y no todo el análisis.

Sobre los problemas de comunicación y problemas que se generan cuando trabaja en un grupo interdisciplinario.

Me dijo que casi siempre que hay problemas de comunicación es porque no nos damos a entender bien, que no usamos las palabras adecuadas para expresarnos y esto ocasionas los problemas de comunicación. Los problemas que ha tenido Jorge en su grupo de trabajo son porque sus colegas aplican la frase:

“A mí no pagan por eso”

“no ven el problema completo solo les interesa hacer su parte e irse a descansar”.

Sobre la experiencia que ha ganado en el trabajo me dijo que ha aprendido a hacer más simple, rápido y eficiente su trabajo y que cada vez entiende mejor a sus clientes.

**Importancia de la comunicación en el trabajo de un ingeniero.**

¿Considera que en la escuela le enseñaron lo suficiente sobre los retos de comunicación que enfrenta un ingeniero?

Sobre esto me dijo que en la universidad nunca llevo una materia de comunicación, y que le parece muy bueno que ahora nos enseñen a comunicarnos mejor.

¿Qué sugeriría que un ingeniero tendría que tener en cuenta para el manejo de una comunicación eficaz?

Jorge me dijo que para tener una comunicación más eficaz es necesario leer más, pero que las lecturas deben ser lecturas de calidad. Y que aprender a escuchar es muy importante.

**Cuestiones éticas, humanas y de valores.**

¿Considera que los ingenieros deben tener un compromiso social?

Sobre el compromiso me dijo que todos tenemos un compromiso social pero tal vez como ingenieros nuestro compromiso social es más grande pues nosotros diseñamos soluciones a problemas de la sociedad y empresas y que estas soluciones sean eficaces y no ocasionar otros problemas.

¿Alguna vez ha rechazado un trabajo por razones éticas?

Cuando le pregunte si había rechazado trabajos por ética me dijo si, que por la misma naturaleza de su trabajo como Ing. en sistemas y desarrollador conocidos e incluso amigos suyos le han pedido que robe información de parejas o familia obviamente yo siempre he dicho que no, lo que siempre les respondo cuando me piden que robe información del Facebook o mail de sus parejas que si no se tienen confianza ¡para que son pareja!

Además de que me podría meter en problemas por celos de otras personas ¡Yo paso!

**Debate actual sobre la imagen de la ingeniería**

Sobre la profesión de los ingenieros y si están bien pagada me dijo si, pero muchas veces no está bien pagada.

“Todas las empresas buscan gente que les ayude a reducir sus nóminas que soluciones de sus problemas y es ahí donde te tienes que saber vender”

¿Con cuál de estas frases se identifica más?

* Los ingenieros somos creativos solucionadores de problemas

En este punto me explico que de esta manera los ingenieros diseñamos el futuro mejorando nuestra salud, seguridad con soluciones creativas que sean sencillas y practicas me comenta que muchas veces las personas no creen esto y tachan a los ingenieros de poco imaginativos, pero no “para dar soluciones eficaces tenemos que ser creativos, de otra manera no podríamos dar soluciones “

Las recomendaciones de Jorge para los alumnos de ingeniería son:

En México hacen falta más ingenieros para hacer un mejor país, es una carrera muy bonita pero pesada, pero si las superas y haces bien las cosas te puedes dar la vida que siempre has querido tener, y para esto tenemos que sobresalir del resto estudiando más de lo que nos pide la c

Conclusiones

Como lo dije al principio Jorge me dijo que como ingeniero siempre debemos ser muy ingeniosos a la hora de resolver problemas, Jorge resalto mucho esta parte de ser creativos, me dijo que si no somos creativos entonces vamos a tener problemas para solucionar problemas.

Al igual que Jorge creo que los ingenieros somos personas creativas y que nuestro objetivo es hacer que la vida de las personas más simple y segura.

Y que para poder hacer esto la comunicación es muy importante pues debemos estar en coordinación con el grupo para hacer lo que nos corresponde y que esto es muchas veces muy complicado, porque muchas veces los compañeros tienen una manera diferente de hacer las cosas y ponerse de acuerdo es muy complicado.

 Del curso aprendí la importancia que tiene la comunicación en la sociedad actual, y la importancia de saber escoger cual sirve y cual no para poder procesarla, y como nosotros como futuros ingenieros debemos poder hacer un artículo que todos puedan entender y que le saquen el provecho.

1-Narrar el conflicto ético de su profesión.

R/= Como nos cuenta **Jorge Ulises Romero,** muchas veces familiares, amigos, conocidos o compañeros del trabajo. Nos piden que robemos información, debido a que sabemos como funcionan y se almacena la información de las paginas web, aplicaciones web y apps. Esta información puede llegar desde lo más simple, como información personal como nombres, preferencias, gustos, etc. (actualmente esta información es la que venden las redes sociales a compañías con el fin de mejorar productos, lanzar nuevos productos, etc. [Otro caso de ética]) hasta información compleja y de riesgo. Como lo seria nombres de usuario y contraseñas de una plataforma, cuentas bancarias, localización actual de la persona, etc…

2-Bajo que principios, valores y normas. Se puede resolver el conflicto.

R/= Bueno, en lo personal estoy de acuerdo con **Jorge Ulises Romero** principalmente porque obtener la información mediante ataques a la base de datos es “robar” debido a que se está obteniendo información sin consentimiento de la persona, los administradores y desarrolladores.

Esto se ve reflejado como un acto encontrar de las normas de Dios en el judaísmo y el cristianismo, debido a que esta acción niega el Séptimo mandamiento “No robaras”. Del Decálogo (Los Diez Mandamientos).

Además en los principios del “CÓDIGO DE ÉTICA PROFESIONAL DEL INGENIERO EN SISTEMAS” en la parte de “Principio II(Cliente y Empresario)” en el articulo 5, nos habla de manejar la confidencialidad obtenida en la labor profesional, es decir que la información que obtengamos en la parte laboral, como lo serian cuentas de cobro, información relevantes de productos, etc. Es información privada la cual no puede ser ni vendida, ni transmitida a personas u empresas.

También el principio VI(Profesión) articulo 5, no promover el interés propio a costa de la profesión, cliente o empresario”. Esta se adecua mas al problema que decía de la familia, amigos, etc..

3-En que consiste la distinción, entre ética profesional y deontología profesional.

R/=

La ética general de las profesiones se plantea en términos de principios: principio de beneficencia, principio de autonomía, principio de justicia, principio de no maleficencia.

La ética es el soporte de la profesión, una comunidad de profesionalitas incapaces será pobre y estará llena de injusticias, pero un pueblo de profesionalitos diestros y sin valores son un peligro para la humanidad humana.

Mientras que la Deontología profesional es la ciencia que estudia los fundamentos del deber y las normas morales, es conocida también bajo el nombre de “teoría del deber”.

|  |  |
| --- | --- |
| ÉTICA PROFESIONAL | DEONTOLOGÍA |
| Orienta al bien, a lo bueno | Orienta al deber (el deber debe estar en contacto con lo bueno) |
| No normativa. | Normas y códigos. |
| No exigible. | Exigible a los profesionales. |
| Conciencia individual predominante. | Aprobada por un colectivo de profesionales |
| Amplitud: se preocupa por los máximos. | Mínimos obligatorios establecidos. |
| Parte de la ética aplicada | Se ubica entre lo moral y el derecho |

En conclusión, la ética profesional se podría centrar en determinar y perfilar el bien de una determinada profesión y la deontología, se centraría en definir cuales son las obligaciones concretas de cada actividad.

4- ¿Cuál es el papel de un código de ética empresarial y como se podría desarrollar una capacidad postconvencional en la vida de las organizaciones?

R/= Los códigos de ética son una ayuda para la resolución de conflictos, apoyo en la orientación de decisiones y clarifica responsabilidades, pues delimita los deberes y derechos de quienes laboran en las diversas áreas de la organización.

Moral Postconvencial: Este nivel de desarrollo moral consiste en un enfoque desde una perspectiva superior a la sociedad. La persona que llegue a este nivel ve mas allá de las normas de su propia comunidad, llegando a los principios que se basa cualquier sociedad buena.

La etapa cinco se trata de la eta de la “orientación del contrato social” y la etapa seis de la “moralidad de principios éticos universales”

Por lo que se podrían crear espacios dentro de las organizaciones con el fin de incentivar la comunicación de sus empleados, valorar las habilidades de cada empleado con el fin de promover la dignidad de las personas, espacios donde se debatan normas que repercutan en principios de justicia que afecten a los empleados.